

Уважаемый клиент

Вы можете обратиться за реструктуризацией/изменением условий кредита по следующим причинам:

- Лица, призванные на военную службу, а также члены их семей.
- Увеличение числа лиц, находящихся на иждивении заемщика
- Утрата трудоспособности в связи с болезнью/инвалидностью заемщика и/или членов его семьи
- Снижение размера заработной платы либо потеря работы
- Рост курса иностранной валюты (для валютных кредитов) ипотечных кредитов
- Нахождение в декретном отпуске или в отпуске по уходу за ребенком
- Временное снижение / потеря дохода
- Иные обстоятельства, не позволяющие выплачивать кредит в соответствии с плановым графиком погашения

Банк предоставляет следующие типы реструктуризации:

1. Кредитные каникулы в соответствии с 377-ФЗ от 07.10.2022 (для военнослужащих и членов их семей).

Вы имеете право на получение Кредитных каникул, если после заключения вами кредитного договора у вас возникло одно из следующих обстоятельств:

- вы были призваны на срочную военную службу в ВС РФ;
- вы были призваны на военную службу по мобилизации в ВС РФ;
- вы служите в ВС РФ по контракту;
- вы служите в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ;
- вы служите в пограничных органах на территории РФ;
- вы заключили контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ;
- вы являетесь членом семьи лица, указанного выше, и обращаетесь за предоставлением льготного периода по своим кредитным обязательствам:
 - супруг (супруга),
 - несовершеннолетние,
 - дети старше 18 лет (если были признаны инвалидами до 18 лет),
 - дети до 23 лет (если обучаются очно),
 - лица, находящиеся под попечительством или на иждивении военнослужащего.

О сроках

Вы вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года, обратиться в банк с требованием о предоставлении отсрочки исполнения обязательств по договору (льготного периода).

Срок льготного периода может быть не более чем срок призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ, увеличенный на 30 дней. Для ипотечных и потребительских кредитов вы вправе установить дату начала льготного периода, но не ранее 21 сентября 2022 года.

Отсрочка может быть продлена на период нахождения в больницах, госпиталях и других медицинских организациях в стационарных условиях.

Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору

Для получения Кредитных каникул Вам необходимо направить письмо (в свободной форме) и документы (копии/скан документов) в Банк:

- Обратившись лично в отделения Банка
 - Направив Банку письмо Почтой Россией (почтовый адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1)
 - Направив документы на электронную почту info@capitalkredit.ru, kredit@capitalkredit.ru
- Телефон для связи: +7-495-229-00-50

Какие документы нужно предоставить в банк

Для лиц, которые проходят срочную военную службу по призыву, понадобится 2 документа:

- Приказ о призыве
- Удостоверение военнослужащего

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ, понадобится один любой документ из списка:

- Справка войсковой части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска

Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту, понадобится один любой документ из списка:

- Справка войсковой части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ

Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ, понадобится 1 документ из списка:

- Справка войсковой части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач

Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, понадобится 1 любой документ из списка:

- Справка войсковой части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ

Для членов семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации, находящихся на службе в органах, указанных выше, или заключивших контракт о прохождении военной службы или добровольном содействии ВС РФ понадобятся следующие документы:

1. Документы, подтверждающие статус члена семьи лица (предоставляются одновременно с требованием), призванного на военную службу по мобилизации, находящегося на службе в органах, указанных выше, или заключившего контракт о прохождении военной службы или добровольном содействии ВС РФ (любой один документ из списка):

- Свидетельство о заключении брака
- Свидетельство о рождении и справка об обучении в образовательном учреждении по очной форме обучения (дети до 23 лет)
- Справка об инвалидности ребенка (для лиц старше 18 лет, ставших инвалидами до 18 лет) или иждивенца)
- Свидетельство об усыновлении/удочерении
- Акт органа опеки и попечительства о назначении попечителя
- Иные документы

2. Документы, подтверждающие факт призыва по мобилизации, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ (любой один документ из списка):

- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач
- Справка войсковой части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы

Что происходит с долгом в случае ранения или гибели?

Долг подлежит списанию в случае получения инвалидности 1-й группы и гибели военнослужащего. Обязательства по кредитам членов его семьи также могут быть прекращены в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.

2. Льготный период по ипотечным ссудам в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона №353 ФЗ «О потребительском кредите» («Ипотечные каникулы согласно 76-ФЗ»)

Заемщик - физическое лицо, заключивший в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора обратиться в Банк с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика на срок, определенный заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

- Размер кредита, согласно кредитному договору, на момент выдачи не должен превышать 15 000 000 руб. (в случае если обязательства по кредиту выражены в иностранной валюте для проверки выполнения данного условия применяется курс Банка России на момент заполнения Требования Заемщика о предоставлении льготного периода).
- Льготный период, предусмотренный п. 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (в ред. от 01.05.2019 No 76-ФЗ) в рамках Кредитного договора ранее не предоставлялся; а также не предоставлялся Льготный период, предусмотренный п. 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 N353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (в ред. от 01.05.2019 No 76-ФЗ) в рамках первоначального Кредитного договора в случае если планируемый к реструктуризации кредит был ранее рефинансирован Банком.
- Предметом ипотеки является жилое помещение (квартира или жилой дом), являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика жилым помещением, вытекающее из договора, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». При этом не учитывается право Заемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации.
- заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

- 1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;
- 2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;
- 3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;
- 4) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за

месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

- 5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика.

Если оформления Льготного периода Вам необходимо:

- Оформить Требование Заемщика (Заемщиков) о предоставлении льготного периода (в свободной форме);

Примечание: Требование Заемщика должно содержать:

- *указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору (договору займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых заемщиком в течение льготного периода*
 - *указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, которые понимаются по трудной жизненной ситуацией.*
- Предоставить следующий пакет документов:
 - ✓ Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на имя Заемщика (Заемщиков) на территории РФ;
 - ✓ Согласие залогодателя, если залогодателем является третье лицо;
 - ✓ В зависимости от причины нахождения Заемщика (Заемщиков) в трудной жизненной ситуации, как минимум, один из нижеперечисленных документов:
 - ✓ Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» на имя Заемщика (Заемщиков);
 - ✓ Справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - ✓ Лист нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
 - ✓ Справка о полученных Заемщиком доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению с Требованием;
 - ✓ Свидетельства о рождении детей;
 - ✓ Свидетельства об усыновлении (удочерении) детей;
 - ✓ Акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна/попечителя;

Срок рассмотрения требования – 5 рабочих дней.

3. «Кредитные каникулы» по 106-ФЗ

Воспользоваться может заемщик, оформивший кредит как физическое лицо, индивидуальный предприниматель до 01.03.2022, в случае, если одновременно:

- Размер полученного кредита на дату выдачи не превышает максимальную сумму на дату выдачи, установленную Правительством РФ:

Ипотека	6 млн. руб. – Москва, жилая недвижимость (квартира, дом с землёй) 4 млн. руб. – МО, Санкт-Петербург и ЛО, Дальневосточный федеральный округ, жилая недвижимость (квартира, дом с землёй) 3 млн. руб. – остальные регионы, жилая недвижимость (квартира, дом с землёй) 3 млн. руб. – все регионы, коммерческая недвижимость.
Потребительский кредит (на любые цели)	300 000 руб.
Автокредит	700 000 руб.
Кредитная карта	100 000 руб.

- если сумма официального облагаемого налогом дохода Заемщика (всех Созаемщиков по кредиту) за прошлый месяц, предшествующий дате подачи заявления снизился на более чем 30% относительно среднего дохода в 2021 году*, и вы можете подтвердить это официальными документами.
* расчет среднего дохода за 2021 г. проводится согласно Методике, разработанной Правительством РФ – среднемесячный доход за 2021 г. рассчитывается без учета двух месяцев с самыми высокими и двух месяцев с самыми низкими ежемесячными выплатами за год, т.е. как среднее значение за 8 месяцев 2021г.
- По ипотеке в настоящее время не действует льготный период в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона №353 ФЗ «О потребительском кредите» («Ипотечные каникулы согласно 76-ФЗ») – обратиться за Кредитными каникулами можно только по окончании Ипотечных каникул.

ВАЖНО!!!

- ✓ Отсрочкой можно воспользоваться только один раз до 30 сентября 2022 года.
- ✓ Предлагаемая форма Кредитных каникул прежде всего направлена на наиболее нуждающиеся слои населения, это не прощение долга – проценты по задолженности продолжают начисляться и долг выплачивать будет необходимо после окончания каникул.

Каникулы не являются бесплатными!

1. По кредитным картам и потребительским кредитам в льготный период на сумму основного долга (или задолженности по карте) начисляются проценты по льготной ставке, рассчитываемой как 2/3 среднерыночной ставки по аналогичному виду кредита, которую рассчитывает ЦБ на 2 квартал 2022 года.
 2. По ипотечным кредитам — начисляются проценты по ставке, установленной в договоре ипотеки.
 3. По кредитным картам весь льготный период действует запрет на проведение расходных операций для заемщика и созаемщика.
 4. По окончании кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику, который будет рассчитан и направлен Заемщику Банком.
- Если в настоящее время у Заемщика имеется возможность обслуживать долг даже при снижении дохода, стоит поберечь свое право на Кредитные каникулы для ситуации, когда они действительно станут необходимыми, и продолжить выплаты, что позволит скорее рассчитаться по кредиту.
 - Если у Заемщика есть возможность платить посильные платежи во время льготного периода, это необходимо делать, т.к. эти платежи будут направляться на уменьшение основного долга по кредиту, что позволит снизить сумму начисляемых процентов и облегчит завершение окончательных расчетов по кредиту после льготного периода.

Для подтверждения права на Кредитные каникулы, необходимо предоставить документы, подтверждающие факт снижения дохода более чем 30% относительно среднего дохода в 2021 году. Подтверждающие документы могут быть предоставлены непосредственно с требованием о предоставлении льготного периода или будут запрошены Банком в течении двух рабочих дней с даты получения требования.

Список документов, подтверждающих наличие обстоятельств, подтверждающих право заемщика на Кредитные

каникулы, предусмотренные 106-ФЗ:

Документы в обязательном порядке предоставляются за весь указанный период: полный 2021г. и истекшие месяцы 2022 г., предшествующие дате обращения с требованием.

Тип дохода:

Наемные работники:

1. Справки о доходах и суммах налога физического лица по форме НДФЛ за текущий год и полный год, предшествующий дате обращения* (2022 и 2021) по всем местам занятости. Справки должны соответствовать форме, утвержденной ФНС России. Если в 2021 г. заемщик не отработал полный год, требуется предоставление копии ТК, подтверждающий фактический период работы за 2021г.
2. Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца.
3. Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

* Если в 2021 г. заемщик не отработал полный год, требуется предоставление копии ТК, подтверждающей фактический период работы.

Самозанятые (плательщики налога на профессиональный доход):

1. Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по форме КНД 1122036, сформированная в мобильном приложении «Мой налог» и в веб-кабинете «Мой налог», размещенном на сайте www.npd.nalog.ru и подписанная электронной подписью ФНС за текущий год и год, предшествующий дате обращения (2022 и 2021).
2. Справка о снятии с учета физического лица в качестве налогоплательщика НПД (КНД 1122035).
3. Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

Индивидуальные предприниматели:

1. За заверченный финансовый год (2021):
 - ✓ декларация(-ии) за 2021 г. о доходах с отметкой налогового органа о ее (их) принятии и документы об уплате налога за данный период.либо
 - ✓ книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя за полный 2021 г. (в формате Excel). и документы об уплате налога за данный период.
2. За текущий финансовый год (2022):
 - ✓ книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя за истекший период 2022 г. (в формате Excel).либо
 - ✓ расширенные выписки по всем расчетным счетам индивидуального предпринимателя, заверенные банком, в которых открыты расчетные счета индивидуального предпринимателя.

В случае, если заемщик получал/получает доход из нескольких источников, необходимо предоставить документы по каждому источнику с учетом его типа.

Сроки предоставления Кредитных каникул:

- Продолжительность льготного периода не может быть более 6 месяцев. По одному кредиту (займу) льготный период предоставляется только один раз.
- Заемщик может самостоятельно определить дату начала льготного периода.
 - ✓ для потребительских кредитов — в том числе на 14 дней раньше даты обращения с требованием к кредитору (например, вы подаете заявление 14 июня, тогда вы можете указать в нем дату начала каникул — с 1 июня);

- ✓ для ипотечных кредитов — в том числе на 30 дней раньше даты обращения с требованием к кредитору;
- ✓ для задолженности по кредитным картам — любая с момента обращения в банк с требованием о каникулах.

При одобрении Каникул Банк сообщит заемщику о начале льготного периода по кредиту следующим способом:

- При обращении с требованием посредством звонка по телефону обратная связь от Банка поступит в виде обратного звонка от Банка, который указан в анкете. Дополнительно будет направлено письмо Почтой России;
- При обращении с требованием посредством электронной почты или через сайт Банка обратная связь от Банка поступит в виде сообщения на электронную почту. Дополнительно будет направлено письмо Почтой России;
- При обращении с требованием в Офис Банка обратная связь от Банка будет предоставлена путем отправки письма Почтой России;

В течение льготного периода Банк не начисляет неустойку (штраф, пени) за просроченные платежи или не вправе обращать взыскание на предмет залога (ипотеки).

ВАЖНО!!!

- Если у Заемщика есть возможность платить посылы платежи во время льготного периода, это необходимо делать, т.к. эти платежи будут направляться на уменьшение основного долга по кредиту, что позволит снизить сумму начисляемых процентов и облегчит завершение окончательных расчетов по кредиту после льготного периода.
- Если у Заемщика во время действия Кредитных каникул появляется возможность обсуживать кредит в полном объеме – желательно прекратить действие льготного периода, сообщив об этом кредитору – это позволит снизить переплату по кредиту и облегчит завершение окончательных расчетов.

После окончания срока Кредитных каникул:

После льготного периода кредит погашается на условиях, которые действовали до него. Платежи должны совершаться в даты согласно кредитному договору. Порядок погашения процентов, начисленных в льготный период, зависит от продукта.

Потребительский кредит

Начисленные за льготный период проценты, а также просроченные проценты, пени и штрафы, образовавшиеся до начала льготного периода, выплачиваются заемщиком кредитору после завершения погашения потребительского кредита ежемесячными платежами, величина которых равна вашим ежемесячным платежам по потребительскому кредиту.

Ипотечный кредит

Не выплаченные во время льготного периода платежи по основному долгу и процентам должны быть выплачены заемщиком после погашения ипотечного кредита ежемесячными платежами, величина которых равна вашим ежемесячным платежам по ипотечному кредиту.

Срок рассмотрения требования – 5 календарных дней со дня предоставления подтверждающих документов.

4. Реструктуризация/изменение прочих условий договора физических лиц.

В случае если Вы не подпадаете под условия льготного периода по ипотечным ссудам в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона №353 ФЗ «О потребительском кредите» («Ипотечные каникулы согласно 76-ФЗ») или «Кредитные каникулы» по 106-ФЗ, но попали в сложную жизненную ситуацию, то Вы можете обратиться в Банк с просьбой о рассмотрении реструктуризации своей задолженности на индивидуальных условиях.

Срок рассмотрения заявления до 30 календарных дней с даты получения полного комплекта документов*.

* Перечень документов будет уточнен Банком в зависимости от ситуации клиента.

Реструктуризация/изменение условий договоров проводится Банком на основе подходов СТАНДАРТА ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ЗАЕМЩИКОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ, ЗАКЛЮЧЕННЫМ В ЦЕЛЯХ, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, рекомендованных ЦБ РФ (ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО БАНКА РОССИИ от 24 апреля 2023 г. N ИН-03-59/31).

Подать все необходимые заявления/требования и документы вы можете:

- Обратившись лично в отделения Банка
- Направив Банку письмо Почтой Россией (почтовый адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1)
- Направив документы на электронную почту info@capitalkredit.ru

По всем вопросам Вы можете также проконсультироваться по телефону 7 (495) 229-0050

Также информируем Вас, что Вы в соответствии с Федеральным закон от 26 октября 2002 г. No 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» можете воспользоваться процедурой внесудебного банкротства граждан (подробнее на сайте в разделе ДОКУМЕНТЫ <https://capitalkredit.ru/bank/tariffs/>)