



УТВЕРЖДЕНО
Общим собранием участников
ООО КБ «Столичный Кредит»

Протокол от «7» 10 2019 г.

**Политика конфиденциальности
дистанционного банковского обслуживания
ООО КБ «Столичный Кредит**

(редакция 1)

Москва

2019

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «Столичный Кредит» (далее – Политика) разработана с целью информирования физических и юридических лиц (далее – Пользователей) о перечне данных Пользователей, которые могут быть получены в процессе регистрации и использования Сервисов Банка, способах обработки Банком таких данных. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

1.2. Политика действует при использовании приложений и сайта Банка, позволяющих осуществлять взаимодействие с Банком в рамках дистанционных банковских сервисов (далее – Сервисы), включая обмен информацией и совершение операций. Под Сервисами понимаются мобильные и web-приложения, системы дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, а также без заключения такового, сайт Банка, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

1.3. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов Банка. Использование Пользователем Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.

2. Получаемая информация и цели ее использования

2.1. Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях:

- осуществления технического управления Сервисами Банка, а также для проведения анализа и улучшения их работы;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
- в маркетинговых целях;
- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных Законодательством Российской Федерации.

2.2. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Банку при создании учетной записи, регистрации и в процессе использования Сервисов Банка (фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер телефона и иная информация); автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Банка, в том числе IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и иные сведения.

Кроме того, Сервисы Банка, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описание причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

2.3. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой, «Политикой в отношении обработки персональных данных ООО КБ «Столичный Кредит», а также законодательством Российской Федерации.

3. Предоставление информации Пользователей третьим лицам.

3.1. Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также иным компаниям, связанным с Банком в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Банка, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться положений настоящей Политики.

3.2. Банк вправе предоставлять информацию Пользователей третьим лицам только при наличии согласия Пользователя, а при его отсутствии – в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Банка партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).

4. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации.

4.1. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

4.2. Безопасность использования Сервисов Банка зависит в том числе от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи для доступа к Сервисам Банка (логин и пароль) втайне от третьих лиц. Пользователь обязан незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрений в несанкционированном использовании его учетной записи. Пользователь обязан использовать средства защиты от вредоносного программного обеспечения.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов Банка (карт одноразовых кодов, генераторов паролей, криптотокенов и т.п.)

4.3. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты (иного электронного средства платежа) и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

5. Внесение изменений

5.1. Банк вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. Банк рекомендует Пользователям Сервисов Банка регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с ее актуальной редакцией.

5.2. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка.